

Université Paris 13
Equipe de recherche Pleiade
Ecole doctorale Erasme

Projet de thèse de doctorat
Christophe GASQUET

Promouvoir la qualité territoriale.
Les démarches de certification, outils de la performance
durable des territoires ?

Directrice de recherche
Céline BROGGIO
Université Paris 13

PUBLICATIONS DU DOCTORANT : OUVRAGES et CHAPITRES
D'OUVRAGES

Chapitre intitulé « Qualité territoriale » dans l'ouvrage coordonné par J.BONNET, « **Aménagement et développement territorial** », Éditions ELLIPSES, collection Carrefours - ISBN 10 : 2729874380 & ISBN 13 : 9782729874384

Auteur de l'ouvrage « **Assurer le passage à l'ISO 9001. En route vers l'excellence.** »
(Tirage à 4000 exemplaires)

Éditions AFNOR - ISBN : 2-12-465056-4 & EAN : 9782124650569

Coauteur de l'ouvrage « **Certification ISO 9000, Management intégré, Autoévaluation, audit et amélioration continue** ».

Éditions AFNOR, ISBN 10: 2124650548 & ISBN 13: 9782124650545

PUBLICATIONS DU DOCTORANT : ARTICLES

Publications	Rédacteur exclusif	Corédacteur	Titre de l'article
Qualitique N° 84	✓		« L'audit interne dans une démarche de progrès »
Qualitique N°121	✓		« L'approche processus, un véritable outil d'aide au management »
Chantiers Coopératifs		✓	« La norme ISO 9001 »
Fonction Crédit N° 14		✓	« Management de la satisfaction client : la clef de toutes les réussites »
L'usine nouvelle N°2841		✓	« Nouvelles ISO 9000 : Plus qu'un an pour basculer ».
Agenda Guide de la Qualité et du management		✓	Contributions générales
Process Alimentaire N°1191		✓	« Hygiène et sécurité : du Manager à l'opérateur ».
Les Echos		✓	« La certification fait la part plus belle au client »
Qualitique N°46	✓		« De l'assurance qualité au management qualité »
Process Alimentaire N°1193		✓	« Vers le management de la qualité : Quelles sont les freins à cette évolution ? »
Magazine Process n°1195		✓	« La fonction de Responsable qualité »
L'Usine Nouvelle N°2888		✓	« Nouvelle ISO 9000, transition en douceur »
Les Echos		✓	« Lorsque la certification soude les équipes »
Le Monde Initiatives N°24		✓	« L'ISO 9001, la clé de voûte de la compétitivité et de la reconnaissance professionnelle »
Qualitique N°153	✓		« Les systèmes intégrés, un pas vers le management global ».
L'Expansion		✓	« L'approche processus, pilier de la qualité »
L'usine Nouvelle N° 3004		✓	« L'audit Qualité parie sur l'autoévaluation »
Qualité Références	✓		"SYSTÈMES DE MANAGEMENT : Gérer efficacement le changement."